

## Déclaration de confidentialité

---

Cette « Politique de la protection de la vie privée » établit les règles de traitement de vos données personnelles par le responsable de ce traitement : Mutualistische Alarmcentrale Mutas VZW, ayant son siège social à Leliëgaarde 20, 1731 Zellik, Belgique, et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0442.621.094.

Lisez cette Politique de la protection de la vie privée avec attention, étant donné qu'elle contient vos droits et obligations envers MUTAS (ci-après « Mutas »).

Cette Politique de la protection de la vie privée peut faire régulièrement l'objet de modifications ou de mises à jour ; nous vous conseillons de la consulter régulièrement.

### **Article 1 – Généralités**

1.1. MUTAS se met par ailleurs en règle, par le biais de cette Politique de la protection de la vie privée avec le règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

1.2. Le responsable du traitement de vos données personnelles est MUTAS. Une déclaration a été faite auprès de la Commission pour la Protection de la Vie privée quant au traitement de vos données personnelles.

### **Article 2 – Données personnelles que vous nous communiquez**

adresse IP (lors d'une visite sur un de nos plateformes numériques tel que notre site web);

Si d'application : nom de profil, mot de passe, adresse e-mail, données de connexion lors d'un enregistrement sur un de nos plateformes numériques ;

nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, numéro de compte bancaire ;

des données de santé, données de la Banque Carrefour pour la sécurité sociale et le registre national

### **Article 3- Données personnelles collectées indirectement à notre initiative**

MUTAS traite occasionnellement des données publiques, p.ex. des données soumises à l'obligation de publication, telles que la publication de votre nomination en qualité d'administrateur d'une société, ou des données que vous avez rendues publiques vous-même, ou des données généralement connues dans votre région ou publiées dans la presse.

### **Article 4 – Finalités du traitement**

4.1. Finalités générales :

MUTAS limitera l'utilisation des données collectées exclusivement aux objectifs suivants :

**adresse IP:** pour l'entretien et l'amélioration de nos plateformes numériques et l'enregistrement de données personnelles dans des statistiques anonymes, n'autorisant pas l'identification de personnes ou d'entreprises spécifiques, avec comme base légale les intérêts légitimes de MUTAS dans le but d'améliorer constamment ses plateformes numériques et ses prestations de services ;

**nom de profil, mot de passe, adresse e-mail, données de connexion lors d'un enregistrement sur un de nos plateformes numériques:** pour la gestion de votre compte sur nos plateformes numériques, pour vous fournir les informations ou services demandés et pour satisfaire aux conditions légales avec comme base légale l'exécution d'une convention à votre demande ;

**nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, numéro de compte bancaire :** pour pouvoir vous fournir les services demandés et pour satisfaire aux obligations légales, avec comme base légale l'exécution d'une convention, que vous avez demandée;

Vous n'êtes pas tenu de communiquer vos données personnelles, mais vous comprenez que la prestation de certains services devient impossible si vous en refusez le traitement.

**des données de santé, données de la Banque Carrefour pour la sécurité sociale et le registre national :** pour pouvoir vous fournir les services demandés et pour satisfaire aux obligations légales, avec comme base légale l'exécution d'une convention qui a été conclue avec vous, la sauvegarde de vos intérêts vitaux, faire un diagnostic, la prise en charge sanitaire ou sociale, ou de la gestion des systèmes et des services de soins de santé ou de protection sociale

#### 4.2. Transfert à des tiers :

MUTAS ne transmettra jamais vos données personnelles à des tiers, à l'exception de ses mandants (mutualités, ...) ou à l'un de ses clients avec comme objectif l'emploi, les prestataires de services techniques qui assurent un support technique pour autant que cela soit nécessaire en vue de la prestation de services techniques et/ou lorsque la société y est tenue en vertu d'une disposition légale ou d'un jugement judiciaire.

MUTAS essaiera raisonnablement de vous tenir préalablement informé du fait que MUTAS communique vos données à des tiers, mais vous reconnaissez également que cela n'est pas possible ni commercialement praticable en toute circonstance.

MUTAS ne vendra ni ne louera vos données personnelles à des tiers, ne les distribuera ni ne les mettra à disposition d'une autre manière, sauf comme décrit ci-dessus ou moyennant votre autorisation préalable.

#### 4.3. Exigences légales :

Dans de rares cas, il peut arriver que MUTAS doive dévoiler vos données personnelles en vertu d'une ordonnance du tribunal ou pour satisfaire à une législation ou à des règlements contraignants.

MUTAS essaiera raisonnablement de vous en informer préalablement, sauf restrictions légales en la matière.

## **Article 5 – Durée du traitement**

Nous traitons et conservons les données personnelles durant une période qui est nécessaire en fonction des objectifs du traitement tels que décrits à l'article 4 et en fonction de la relation contractuelle entre vous et MUTAS :

**adresse IP:** pour la durée de votre visite sur les plateformes digitaux;

**nom de profil, mot de passe, adresse e-mail, données de connexion :** pour la durée de la prestation de services demandés ;

**nom, adresse e-mail, numéro de téléphone et numéro de compte bancaire:** pour la durée de la prestation de services demandée ;

Les données personnelles susmentionnées sont en tout cas conservées conformément aux prescriptions légales spécifiques, ainsi qu'aux délais de prescription qui nous obligent de conserver plus longtemps vos données personnelles.

**des données de santé, données de la Banque Carrefour pour la sécurité sociale et le registre national:** pour la durée de la prestation de services demandée ;

Les données personnelles susmentionnées sont en tout cas conservées conformément aux prescriptions légales spécifiques, ainsi qu'aux délais de prescription qui nous obligent de conserver plus longtemps vos données personnelles.

## **Article 6 – Vos droits**

### 6.1. Droit d'information et d'accès :

Vous avez le droit de prendre connaissance à tout moment de vos données personnelles, ainsi que de l'usage qu'en fait MUTAS

### 6.2. Droit de rectification, d'effacement et de limitation du traitement de vos données :

Vous êtes libre de communiquer ou non vos données personnelles à MUTAS. Par ailleurs, vous avez toujours le droit de nous demander de corriger, de compléter ou de supprimer vos données personnelles.

Vous reconnaissez qu'en cas de refus de communiquer vos données personnelles ou en cas de demande d'effacement de vos données personnelles, certains produits ne sont pas livrables et certains services ne peuvent être prestés.

Vous pouvez également demander de limiter le traitement de vos données personnelles.

### 6.3. Droit d'opposition :

Vous bénéficiez également d'un droit d'opposition contre le traitement de vos données personnelles pour des raisons sérieuses et légitimes.

#### 6.4. Droit à libre portabilité des données :

Vous disposez du droit d'obtenir sous forme structurée, courante et lisible par machine les données personnelles que nous traitons et/ou de les transférer à d'autres responsables.

#### 6.5. Droit de retrait de l'autorisation :

Pour autant que le traitement soit basé sur votre autorisation préalable, vous avez le droit de retirer cette autorisation.

#### 6.6. Exercice de vos droits :

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant via e-mail : [gdpr@mutas.be](mailto:gdpr@mutas.be) en joignant une copie du recto de votre carte d'identité ou par poste (Mutas ASBL, à l'attention du Data Protection Officer, Leliegarde 20, 1731 Zellik, Belgique)

#### 6.7. Décisions automatiques et profilage :

Le traitement de vos données personnelles ne comporte pas de profilage, et vous ne serez pas non plus soumis à des décisions automatisées.

#### 6.8. Droit de porter plainte :

Vous disposez du droit de porter plainte auprès de l'Autorité de Protection de Données, 35, Rue de la Presse, 1000 Bruxelles, tél. +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be).

Cela n'affecte aucunement la possibilité d'une action devant un tribunal civil.

Si vous deviez subir un préjudice à la suite du traitement de vos données personnelles, vous pouvez introduire une action en indemnisation.

### **Article 7 – Sécurité et confidentialité**

7.1. Nous avons développé des mesures de sécurité adaptées sur le plan technique et organisationnel afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, l'accès non autorisé ou la communication par erreur à des tiers des données personnelles collectées, de même que tout traitement non autorisé de ces données.

7.2. En aucun cas, MUTAS ne peut donc être tenue responsable d'un dommage direct ou indirect découlant d'une utilisation erronée ou illégitime des données personnelles par un tiers. MUTAS a pris des dispositions afin que lorsqu'elle fasse appel à des tiers pour le traitement de données personnelles, ces derniers soient tenus aux mêmes règles.

7.3. Vous devez respecter en tout temps les règles de sécurité. Vous êtes donc seul responsable de l'utilisation qui est faite à partir nos plateformes numériques de votre ordinateur, de votre adresse IP, de vos données d'identification et de la confidentialité de ces données.

## **Article 8 – Accès par des tiers**

8.1. Afin de traiter vos données personnelles, nous accordons l'accès à vos données personnelles à nos collaborateurs.

8.2. Nous garantissons un niveau de protection similaire en rendant opposable les obligations contractuelles à ces collaborateurs et préposés, qui sont similaires à cette Politique de la protection de la vie privée

## **Article 9 – Loi applicable et tribunaux compétents**

Cette politique de protection de la vie privée est régie, expliquée et exécutée conformément au droit belge, qui est exclusivement d'application.

Les tribunaux de Bruxelles sont seuls compétents afin de connaître de tout litige qui découlerait de l'interprétation ou de l'exécution de la présente Politique de protection de la vie privée.

En cas de conflit entre les versions néerlandophone, française et anglaise de la Politique de protection de la vie privée, la version néerlandaise prévaut.