

**MUTAS**

MUTUALISTISCHE ALARMCENTRALE VZW

0900 22 00 22



**Infosessie werking MUTAS/ziekenvervoer 2019**

- Medische alarm- en zorgcentrale
- Opgericht in 1990 – Sinds 2010 Mutas
- Social-profit organisatie - vzw
- Opgericht door de Belgische ziekenfondsen

Ziekenvervoer

Contactpunt  
dementie

Zieke kinderen

Regionaal  
georganiseerd

≠ polisvoorwaarden

≠ tussenkomsten

Tenders

≠ formules (vb. binnen  
kantooruren/buiten  
kantooruren)

**PAS**  
Klassiek  
Mobiel  
Sensoren....  
defibrillatoren

Achterwachten

Dringende TZ  
ODT

childfocus

# MUT-AS

MUTUALISTISCHE ALARMCENTRALE VZW  
CENTRALE D'ALARME MUTUALISTE ASBL



ziekenvervoer



## VOOR WIE WERKEN WE

100	CM	300	Socialistische ZF
101	Antwerpen	304	De Voorzorg-Antwerpen
105	Mechelen-Turnhout	305	MS Brabant-Wallon
108	Leuven	306	FSMB Brabant
109	Brabant Wallon	309	SM West-Vlaanderen
110	Brugge (wel dialyse)	311	SM Oost-Vlaanderen
111	Zuid-West-Vlaanderen(wel dialyse)	315	MS Mons-Wallonie Picarde
112	Oostende	317	MS Centre, Charleroi, Soignies
113	Roeselare Tielt(wel dialyse)	319	MS Liège
120	Midden-Vlaanderen	322	De Voorzorg-Limburg
121	Waas & Dender	323	MS Luxembourg
126	Sint-Michielsbond	325	MS Namur
128	Hainaut Oriental		
129	Hainaut -Picardie	<b>400</b>	<b>Liberale ZF</b>
130	Liège	401	Antwerpen
131	Limburg	403	brabant
132	Luxembourg	404	West-Vlaanderen
134	Namur	407	Oost-Vlaanderen
135	Saint-Michel	409	Hainaut-Namur
136	Verviers-Eupen	413	Hainaut Ouest
		414	Liège
<b>200</b>	<b>Neutraal ZF</b>	415	Limburg
203	VNZ -Mechelen	417	Vlaams Gewest
206	Symbio - Brussel	418	Luxembourg
216	Hainaut		
226	MN Liège		
228	Mutualia Verviers		
232	Munalux Namur		
235	VNZ -Aalst (Vlaanderen)		

## ZIEKENVERVOER: TARIEVEN

Liggend vervoer:

<b>Standaardtarief mutas</b>	startforfait 1 tot 10 km	per rit	<b>€ 78,00</b>
	11-30 km	per km	<b>€ 2,25</b>
	>30 km	per km	<b>€ 2,00</b>
<b>Reeksvervoer dialyse</b>	startforfait 1 tot 10 km	per rit	<b>€ 56,00</b>
	11-30 km	per km	<b>€ 2,25</b>
	>30 km	per km	<b>€ 2,00</b>

## ZIEKENVERVOER: TARIEVEN

Zittend en rolstoelvervoer:

### Standaardtarief mutas

<b>Zittend Vervoer</b>	startforfait 1 tot 10 km	per rit	<b>€ 16,00</b>
	11-30 km	per km	<b>€ 1,78</b>
	>30 km	per km	<b>€ 1,20</b>

<b>Vervoer in Rolstoelwagen</b>	startforfait 1 tot 10 km	per rit	<b>€ 33,00</b>
	11-30 km	per km	<b>€ 1,78</b>
	>30 km	per km	<b>€ 1,20</b>

### Reeksvervoer Dialyse

<b>Zittend Vervoer</b>	startforfait 1 tot 10 km	per rit	<b>€ 13,00</b>
	>10 km	per km	<b>€ 1,20</b>
<b>Zittend Stadstarief Antwerpen *</b>	Forfaitair Bedrag	per rit	<b>€ 16,00</b>

<b>Vervoer in Rolstoelwagen</b>	Forfaitair Bedrag	per rit	<b>€ 33,00</b>
---------------------------------	-------------------	---------	----------------

## VOORBEELD KOSTPRIJS

standaardtarief			
	ambulance	rolstoel	zittend
stadsrit	78 euro	33 euro	16 euro
Rit van 25 km	111,75 euro	59,6 euro	42,7 euro
Rit van 120km	303 euro	176,6 euro	159,6 euro

Dialyse tarief			
	ambulance	rolstoel	zittend
Stadsrit/ A'pen	56 euro	33 euro	13 euro/16 euro
Rit van 25 km	89,75 euro	33 euro	31 euro/34 euro
Rit van 120 km	nvt	nvt	nvt



## **ORGANISATIE VAN HET ZIEKENVERVOER IS NIET ALTIJD EVIDENT DOOR:**

- Wie contacteren, voor wat is er tussenkomst, welke tussenkomst, tarieven,.... onduidelijkheden hierover
- Wetgeving : nieuw decreet
- Vergrijzing
- Specialisatie van de ziekenhuizen met toename van het secundair vervoer
- Veeleisendheid van patiënten
- Accreditaties
- .....

## WAT KAN MUTAS JULLIE BIEDEN OM ALLES VLOTTER EN EENVOUDIGER TE LATEN VERLOPEN

- Digitale aanvragen waardoor de efficiëntie toeneemt en de foutenmarge afneemt
- Transparantie in de kostprijs na real time verificatie
- Bevestiging van het aangevraagde vervoer
- Kwaliteitsopvolging door mutas : objectieve metingen door telefonische en schriftelijke bevraging
- Klachtenopvolging en bemiddeling
- Overleg met stakeholders , overheid,.....

## HOE DOEN WE DIT:

- Keuze van een neutrale partner (booqit) die zich gespecialiseerd heeft op de digitale organisatie van het ziekenvervoer voor alle betrokken partijen: zorginstellingen; mutualiteiten/brokers; vervoerders ; particulieren
- Tool aangepast aan de noden van MUTAS om dit vervoer optimaal te organiseren
- Interne organisatie met gespecialiseerde teams (clusters)
- Volledige opvolging: van aanvraag tot facturatie

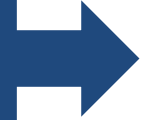
# THE WAY FORWARD.....TIME FOR INNOVATION



# Hoe verloopt het proces vandaag?



WIE BELLEN ?



Om er zeker van te zijn dat de patiënt zeker terugbetaald wordt moeten jullie eerst al een 'beslissingsboom' met vragen doorlopen vooraleer te weten wie te contacteren.



AANVRAAG DOEN



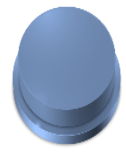
- Is de rit al georganiseerd?
- Wie betaalt de rit? Patiënt of ziekenhuis?
- Welk ziekenfonds en moeten we via MUTAS of niet?
- Is er tussenkomst van het ziekenfonds?
- Welk type voertuig? Rolstoelwagen? Ambulance?
- Wat gaat de rit kosten?
- .....



(WACHTEN &) BEVESTIGING NOTEREN



Vervoerder X



Mutas



...

# Hoe verloopt het proces vandaag?



WIE BELLEN ?



**AANVRAAG DOEN**



(WACHTEN & BEVESTIGING NOTEREN

Vandaag worden de aanvragen gedaan via mail, fax of telefoon. Wij verwerken deze aanvraag zo spoedig mogelijk en gaan op zoek naar een geschikte vervoerder.





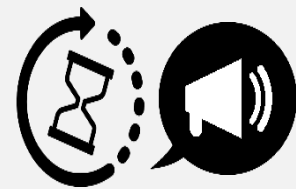
# Hoe verloopt het proces vandaag?



WIE BELLEN ?



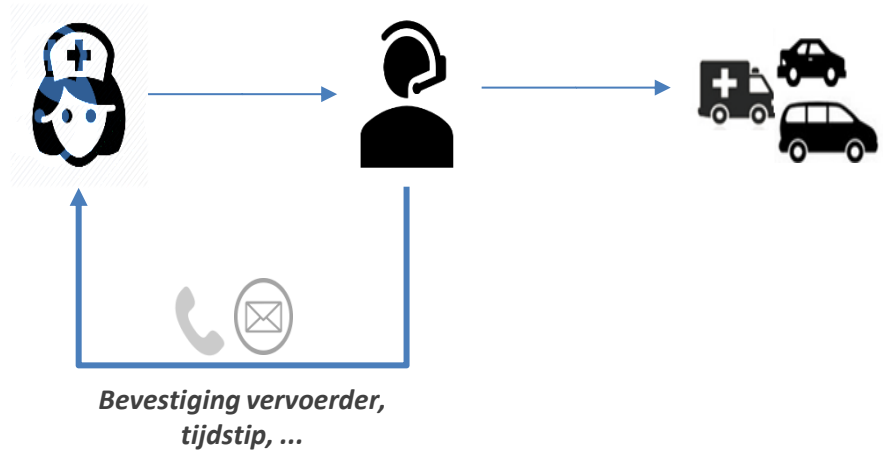
AANVRAAG DOEN



(WACHTEN & BEVESTIGING NOTEREN



Mutas bevestigt telefonisch of per mail de rit.  
Jullie noteren deze bevestiging intern en communiceren deze informatie door naar patiënt en/of collega's.



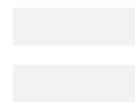


WIE BELLEN ?

- < 1x / maand naar Mutas
- Particulieren

- Meermaals / maand naar Mutas

- Dagelijks vervoer organiseren
- Verschillende types & partners



- ✓
- ✓



AANVRAAG DOEN



Webformulier op [www.mutas.be](http://www.mutas.be)

- Ziekenvervoer:
- NL: 078/15 95 95
  - FR: 078/15 65 65

- ✓
- ✓
- ✓ <https://sketch.cloud/s/YMGZd/LRQjLy>

- ✓
- ✓

# Booqit



(WACHTEN &) BEVESTIGING NOTEREN

- 
- 
- 
- 



- ✓
- ✓



## ONCOLOGIE: ATTESTEN

- Is er een mogelijkheid om deze attesten ook aan mutas te bezorgen?
- Waar kunnen we deze opvragen (principe van dialyse)?
- Zijn ook noodzakelijk voor de betaling van de vervoerder en de VP verrekening door de mutualiteit; controle of de ritten wel degelijk onder het tarief onco vallen
- .....

## **DIALYSE : ATTESTEN**

- Maandelijks krijg je van MUTAS een lijst van dialysepatiënten waarvoor de attesten rechtstreeks aan ons moeten bezorgd worden. Dit is noodzakelijk voor de betaling van de vervoerder en de VP verrekening voor de mutualiteiten.
- Momenteel hebben we de papieren versie nodig. Er zijn gesprekken opgestart met het ZIV om ook hier te digitaliseren wat voor iedereen een winst zou opleveren.
- Als tussenstap naar de volledige digitalisering zal er in de toekomst vanuit ons systeem een automatisch attest gegenereerd en doorgestuurd worden aan het dialysecentrum ter controle. Deze moeten ons na ondertekening terug bezorgd worden.

## **NIET DRINGEND ZIEKENVERVOER MET BEPAALDE PARAMEDISCHE HANDELINGEN**

- Gelet op de huidige situatie inzake een reglementair kader en het gebrek aan kwaliteits/kwalificatievoorwaarden voor het beroep van ambulancier NDZV zijn wij genoodzaakt om dit vervoer on hold te zetten.
- Wij begrijpen dat deze beslissing veel problemen met zich meebrengt daar deze soort vervoeren dagelijkse kost zijn voor de zorginstellingen.
- Daarom willen wij in overleg met de mutualiteiten een aanbesteding doen voor deze vorm van vervoer. Dit vooral om het betaalbaar te houden voor de patiënt, daar het supplement voor de paramedische begeleiding ten laste is van de patiënt.
- De handelingen die we in deze aanbesteding gaan opnemen zijn deze die op termijn door de ambulancier mogen uitgevoerd worden. De sector is in deze reeds bezig om het opleidingsprogramma uit te werken met een korte termijn visie en een lange termijn visie.